

	※当日の交通事情・天候の影響により、到着時間の遅延及びコンサートの開始時間に間に合わない場合がございます。
旅行代金	お一人様 3,500円（おとな・子ども同額）
旅行代金に含まれるもの	往復シャトルバスの貸切バス乗車費用（片道代金の設定はございません）
旅行代金に含まれないもの	「STARS ON 23」ライブチケット料金
募集人員	定員360名様（最少催行人員：40名様）
利用バス会社	日の丸タクシー
添乗員	この旅行では、添乗員が同行せず、約款に定める旅程管理は行いません。お客様に旅行サービスの提供を受けるために必要な確認書類をお渡しいたしますので、手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

この旅行条件は2023年6月1日を基準としています。

また、旅行代金は2023年6月1日現在有効な運賃・規則を基準として算出しています。

■ 申込・代金支払方法

- 予約方法：インターネット（eプラスウェブサイト）<https://eplus.jp/starson23bus/>
- 支払方法：クレジットカード・コンビニ払い
- 発券方法：ファミリーマート・セブン-イレブンで発券

※**発券した乗車券**を当日忘れずに持参下さいませ。

紛失等の場合、再発行は致しかねますのでいかなる場合でもご乗車いただけません。

※旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。

申込金：ご旅行代金全額

■ 予約の取消

【シャトルバス取消料】

旅行開始当日まで：0%

旅行開始後、または無連絡・不参加：100%

【手続き方法】

▼チケット未発券の方

下記フォームより申請をお願いします。

https://eplus.jp/starson23_buscancel/

※出発時刻を過ぎてからの申請は一切お受けすることができません。

※チケット受取済みの方は、こちらのフォームからご連絡いただいても払戻しは承れません。

▼チケット発券済の方

コンビニ店頭での払戻しはできません。

すべてのチケットを取りまとめのうえ、払戻先情報を記入したメモを同封し「特定記録郵便」で下記へご返送ください。

※普通郵便での返送時未着事故については、責任を負いかねます。

※返金は「チケット代金のみ」となります。返送料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

◎チケットの返送方法

<宛先>

〒150-6005 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5階

株式会社イープラス カスタマーフロント部 「STARS ON 23 at 中世夢が原 シャトルバス券係」

<払戻先情報>

・氏名 ・住所 ・電話番号 ・金融機関名 ・支店名 ・口座番号 ・口座名義(カナ)

【返金方法】

<「クレジットカード売上取消」による払戻しの方>

売上情報の取消しが行われ、クレジットカード会社を通じて、クレジットカード支払いに指定している口座へ払戻しが行われます。

※クレジットカード会社の処理手続きのタイミングにより、決済自体が取消される場合と、一旦全額引き落としされた後日、払戻しが行われる場合があります。

※返金までに2～3か月かかることがあります。

※チケットの一部枚数を取消される場合は、クレジットカード決済取消での対応はできません。あらかじめご了承ください。

<「銀行口座振込」による払戻しの方>

ご指定の口座へのご返金となります。

※返金までに、チケット返送から約1か月～1か月半程お時間をいただく場合があります。

※振込状況は、通帳記帳などよりご確認ください。また、申込み状況照会からも返金完了の場合、返金日の確認が可能です。

※口座情報不備の場合や振込手続が正常に完了しなかった場合は、『郵便振替払出証書』もしくは『ウェルネット送金サービス』を利用して払戻しをいたします。

※本ページに記載のない事項は企画・実施旅行会社旅行業約款及び特別補償規定によります。

■ 申込締め切り

2023年9月29日（金） 23：59迄

※定員になり次第締切らせていただきます。

■お問合せ先

◆シャトルバスについて

株式会社 JTB 岡山支店 担当：桜田

〒700-0024 岡山市北区駅元町 1-6 岡山フコク生命駅前ビル 10 階

TEL：086-232-3441 FAX：086-223-7759（営業日：平日 9:30～17:30 土日祝休業）

◆「STARS ON 23 at 中世夢が原」イベントについて

株式会社 FIASCO

〒700-0821 岡山市北区中山下 1 丁目 10 番 30 号

TEL：086-222-1015 FAX: 086-201-1531

◆チケット購入操作について

e+お客さまサポートページ：<https://support-qa.eplus.jp/hc/ja>

TEL：050-3101-7711 受付時間 10:00～18:00（土日祝含む）

■旅行企画・実施

契約旅行形態：募集型企画旅行

旅行業者の氏名または名称：株式会社 JTB

登録番号：観光庁長官登録旅行業第 64 号

営業所の名称：岡山支店

営業所の所在地：岡山県岡山市北区駅元町 1-6 岡山フコク生命駅前ビル 10 階

営業所の電話番号：086-232-3441

総合旅行業務取扱管理者の氏名：小田 亜希子

『総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく表記の総合旅行業務取扱管理者にご質問ください』

一般社団法人日本旅行業協会正会員



旅行業公正取引
協議会 会員



ボンド保証会員
一般社団法人日本旅行業協会正会員

■個人情報の取扱いについて

(1)当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内でお申込みいただいたパンフレット及び最終旅程表に記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、官公署、土産品店に対

し、お申込み時にいただいた個人情報及び搭乗される航空便名に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(2)当社及び販売店は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社及び販売店に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

(3)その他、個人情報の取扱いについては、ご旅行条件書（全文）の「個人情報の取扱い」をご参照ください。なお、当社の個人情報に関するお問い合わせ窓口は次の部署となります。

株式会社 JTB お客様相談室 〒140-8602 東京都品川区東品川 2-3-11

<https://www.jtb.co.jp/form/inquiry/wmform.asp>