

中世夢が原会場・往復シャトルバスチケットご購入の方へ 必ずお読みください

※「STARS ON 25 at 中世夢が原」のライブチケットは旅行代金に含まれておりません

■ご案内

2025年10月12日（日）開催の「STARS ON 25 at 中世夢が原」に参加されます皆様方の往復シャトルバスの手配を、株式会社 JTB 岡山支店にて取り扱わせていただくことになりました。

つきましては、参加される皆様方に往復シャトルバスのご案内を申し上げます。

■中世夢が原会場・往復シャトルバスのご案内

この旅行は株式会社 JTB 岡山支店が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。

STARS ON 25 at 中世夢が原・往復シャトルバス（日帰り）※ライブチケット保持者向け	
出発日	2025年10月12日（日） 日帰り
旅程	JR 新倉敷駅北口 ===== 中世夢が原（STARS ON 25 at 中世夢が原） 9:45～10:30 発 10:30～11:15 着 21:00～21:45 発 <11:30 開演 ・ 21:00 終演予定> ※ライブのチケットは旅行代金に含まれておりません (別料金・別販売) ===== JR 新倉敷駅北口 22:00～22:30 着 <凡例> バス：===== JR 新倉敷駅―会場往復のシャトルバスを運行いたします。片道所要時間は約 45 分になります。 ご利用をご希望の方は、往復シャトルバスチケットをご購入下さい。 ※食事なし（朝：×、昼：×、夕×） 【往路（乗り場：新倉敷駅北口）】 新倉敷駅 発 9:45 から各バス定員に達し次第、随時出発いたします。 最終便は 10:30 発となりますので、余裕をもってお越し下さい。 【復路（乗り場：STARS ON 駐車場）】 イベント終了後 21:00(予定)から各バス定員に達し次第、随時出発いたします。 新倉敷駅着（22:00～22:30） 【ご注意】 ※貸切運行となりますので、こども料金設定はありません。 ※当日券の販売はありません。（販売終了日をご確認、ご注意下さい。） ※往復乗車が原則となります。復路をご乗車されない場合のチケットの払戻はございません。 復路のみのご利用はできません。 ※車内は自由席となります。

	※当日の交通事情・天候の影響により、到着時間の遅延及びコンサートの開始時間に間に合わない場合がございます。
旅行代金	お一人様 4,000円（おとな・子ども同額）
旅行代金に含まれるもの	往復シャトルバスの貸切バス乗車費用（片道代金の設定はございません）
旅行代金に含まれないもの	「STARS ON 25」ライブチケット料金
募集人員	定員450名様（最少催行人員：40名様）
利用バス会社	日の丸タクシー
添乗員	この旅行では、添乗員が同行せず、約款に定める旅程管理は行いません。お客様に旅行サービスの提供を受けるために必要な確認書類をお渡しいたしますので、手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

この旅行条件は2025年5月1日を基準としています。

また、旅行代金は2025年5月1日現在有効な運賃・規則を基準として算出しています。

■申込・代金支払方法

- 予約方法：インターネット（e プラスウェブサイト）<https://eplus.jp/starson25bus/>

【受託販売】

株式会社イープラス（東京都知事登録 旅行業第 3-6461 号）

東京都渋谷区恵比寿 4-20-3（一般社団法人 日本旅行業協会正会員）

総合旅行業務取扱管理者：横山大輔

お問合せ：050-3355-3084（10:00～18:00）

※旅行業務取扱管理者は、お客様の旅行を取扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、不明な点があれば、上記営業時間内に旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

- 支払方法：クレジットカード・コンビニ払い
- 発券方法：ファミリーマート・セブン-イレブンで発券

※**発券した乗車券**を当日忘れずに持参下さいませ。

紛失等の場合、再発行は致しかねますのでいかなる場合でもご乗車いただけません。

■予約の取消

【旅行（シャトルバス）取消料】

旅行開始当日まで：0%

旅行開始後、または無連絡・不参加：100%

【手続き方法】

▼チケット未発券の方

下記フォームより申請をお願いします。

https://eplus.jp/starson25_buscancel/

※出発時刻を過ぎてからの申請は一切お受けすることができません。

※チケット受取済みの方は、こちらのフォームからご連絡いただいても払戻しは承れません。

▼チケット発券済の方

コンビニ店頭での払戻しはできません。

すべてのチケットを取りまとめのうえ、払戻先情報を記入したメモを同封し「特定記録郵便」で下記へご返送ください。

※普通郵便での返送時未着事故については、責任を負いかねます。

※返金は「チケット代金のみ」となります。返送料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

◎チケットの返送方法

<宛先>

〒150-6005 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー8 階

株式会社イープラス カスタマーフロント部 「STARS ON 25 at 中世夢が原 シャトルバス券係」

<払戻先情報>

・氏名 ・住所 ・電話番号 ・金融機関名 ・支店名 ・口座番号 ・口座名義(カナ)

【返金方法】

<「クレジットカード売上取消」による払戻しの方>

売上情報の取消しが行われ、クレジットカード会社を通じて、クレジットカード支払いに指定している口座へ払戻しが行われます。

※クレジットカード会社の処理手続きのタイミングにより、決済自体が取消される場合と、一旦全額引き落としされた後日、払戻しが行われる場合があります。

※返金までに 2～3 か月かかることがあります。

※チケットの一部枚数を取消される場合は、クレジットカード決済取消での対応はできません。あらかじめご了承ください。

<「銀行口座振込」による払戻しの方>

ご指定の口座へのご返金となります。

※返金までに、チケット返送から約 1 か月～1 か月半程お時間をいただく場合があります。

※振込状況は、通帳記帳などよりご確認ください。また、申込み状況照会からも返金完了の場合、返金日の確認が可能です。

※口座情報不備の場合や振込手続が正常に完了しなかった場合は、『郵便振替払出証書』もしくは『ウェルネット送金サービス』を利用して払戻しをいたします。

※本ページに記載のない事項は企画・実施旅行会社旅行業約款及び特別補償規定によります。

■申込締め切り

2025 年 9 月 30 日（火） 23 : 59 迄

※定員になり次第締切らせていただきます。

■お問合せ先

◆ご旅行（シャトルバス）について

株式会社 JTB 岡山支店 担当：桜田

〒700-0024 岡山市北区駅元町 1-6 岡山フコク生命駅前ビル 10 階

TEL：086-232-3441 FAX：086-223-7759（営業日：平日 9:30～17:30 土日祝休業）

◆「STARS ON 25 at 中世夢が原」イベントについて

株式会社 FIASCO

〒700-0821 岡山市北区中山下 1 丁目 10 番 30 号

TEL：086-222-1015 FAX：086-201-1531

◆チケット購入操作について

e+お客さまサポートページ：<https://support-qa.eplus.jp/hc/ja>

■旅行企画・実施

契約旅行形態：募集型企画旅行

旅行業者の氏名または名称：株式会社 JTB

登録番号：観光庁長官登録旅行業第 64 号

営業所の名称：岡山支店

営業所の所在地：岡山県岡山市北区駅元町 1-6 岡山フコク生命駅前ビル 10 階

営業所の電話番号：086-232-3441

総合旅行業務取扱管理者の氏名：大谷 誠司

『総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく表記の総合旅行業務取扱管理者にご質問ください』

一般社団法人日本旅行業協会正会員



旅行業公正取引
協議会 会員



ボンド保証会員
一般社団法人日本旅行業協会正会員

■＜旅行条件(要約)＞ 必ずお読みください

◆お申込の際には必ず旅行条件書（全文）をお受け取りいただき、必ず内容をご確認の上お申してください。

● 募集型企画旅行契約

この旅行は株式会社 JTB 岡山支店（岡山県岡山市北区駅元町 1-6 岡山フコク生命駅前ビル 10 階 観光庁長官登録旅行業第 64 号。以下「当社」という）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」という）を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しするご旅行条件書（全文）、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。当社約款をご希望の方は当社にご請求ください。

● 旅行のお申し込み及び契約成立時期

- (1) 所定の申込書に所定の事項を記入し、お申し込みください。
- (2) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。
- (3) 申込金：旅行代金全額

● 特別補償

当社は、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。

- ・ 死亡補償金：1,500 万円
- ・ 入院見舞金：2～20 万円
- ・ 通院見舞金：1～5 万円
- ・ 携行品損害補償金：お客様 1 名につき～15 万円（但し、補償対象品 1 個又は 1 対あたり 10 万円を限度とします。）

● 「通信契約」を希望されるお客様との旅行条件

当社提携クレジットカード会社のカード会員（以下「会員」といいます。）より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」こと（以下「通信契約」といいます。）を条件にお申込みを受けた場合、通常の旅行条件とは以下の点で異なります。

- (1) 通信契約による旅行契約は、当社らの旅行契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達したときに成立するものとします。また申込時には「会員番号・カード有効期限」等を通知して頂きます。
- (2) 与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、規定の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。

● 国内旅行保険への加入について

旅行先において、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様自身で充分な額の国内旅行保険に加入することをお勧めします。詳細については、お問合せください。

● 事故等のお申出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに同行の添乗員・現地係員・運送・宿泊機関等旅行サービス提供機関、又は、お申込個所にご通知ください。（もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。）

● 個人情報の取扱について

- (1) 当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内でお申込みいただいたパンフレット及び最終旅程表に記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、官公署、土産品店に対し、お申込み時にいただいた個人情報及び搭乗される航空便名に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (2) 当社及び販売店は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社及び販売店に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- (3) その他、個人情報の取扱いについては、ご旅行条件書（全文）の「個人情報の取扱い」をご参照ください。なお、当社の個人情報に関するお問い合わせ窓口は次の部署となります。

株式会社 JTB お客様相談室 〒140-8602 東京都品川区東品川 2-3-11
<https://www.jtb.co.jp/form/inquiry/wmform.asp>

● 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は 2025 年 6 月 1 日を基準としています。又、旅行代金は 2025 年 5 月 1 日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。